

LÉA BLANCO

Mail : leablancopro@outlook.fr - **Téléphone :** +330605195673

Portfolio : <https://leablancopro.com/> - **LinkedIn :** <https://www.linkedin.com/in/léa-blanco/>

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

DESIGNER UX/UI / WEBDESIGNER

Centre de formation ARINFO Le Mans - (Avril 2024 à Novembre 2024)

- **Refonte d'un site vitrine :** Création d'une interface moderne et fonctionnelle avec une mise en avant des prestations, simplification du parcours utilisateur et respect des principes d'accessibilité web.
- **Application mobile de réservation :** Réalisation de 12 wireframes, 5 prototypes interactifs et tests utilisateurs pour optimiser le processus de réservation et la satisfaction client.
- **Création d'une identité visuelle :** Développement d'une charte graphique complète, incluant un logo, une typographie et une palette de couleurs, pour 2 marques différentes (une marque de smoothie française et pour un photographe freelance).
- **Optimisation SEO :** Analyse des besoins et mise en œuvre de stratégies SEO adaptées pour améliorer la visibilité d'un site vitrine.
- **Codage :** Codage en 1 mois de mon propre site responsive en HTML / CSS et Javascript sur un niveau débutant - intermédiaire.

ASSISTANTE COMMERCIALE

Centre de formation ECF Pro Blois - (Octobre 2023 à Février 2024)

- **Réservations :** Prise en compte de +15 demandes d'inscriptions par jour aux sessions de formation par téléphone ou mail puis transférer aux équipes des plannings.
- **Relation Client :** Gestion de la relation client (80 appels et 90 emails/semaine), en assurant une assistance efficace et réactive.

ASSISTANTE COMMERCIALE

Géodis Blois | Distribution & Express - (Juin 2023 à Juin 2021)

- **Facturation :** Réduction des erreurs de facturation de 20% grâce à un contrôle minutieux des documents et devis avant transmission aux équipes comptables.
 - **Portfeuille client :** Gestion d'un portefeuille de +140 clients, assurant un suivi personnalisé et optimisant leur expérience.
-

FORMATIONS

Titre professionnel de Concepteur Designer UI / Webdesigner niveau 6 (Bac +3)

Centre de formation ARINFO Le Mans (2024)

Titre professionnel d'Accompagnateur Touristique niveau 4 (Bac)

Centre de formation AFEC BLOIS (2021)

Licence Histoire de l'Art

Université des Tanneurs (2018)

Baccalauréat Littéraire option Histoire de l'Art

Lycée Philibert Dessaignes (2016)

COMPÉTENCES

- **UI design :** Création d'interfaces modernes et fonctionnelles.
 - **UX design :** Conception d'expériences utilisateur engageantes et intuitives.
 - **SEO (Search Engine Optimization) :** Optimisation pour les moteurs de recherches et optimisation du référencement.
 - **Création visuelle :** Création de supports de communication print et digital. Conception de logo, d'illustrations, de moodboard et de charte graphique.
 - **Développement web :** Conception et réalisation de sites modernes et responsives. Capacité de coder un site web en HTML, CSS et en Javascript (niveau débutant - intermédiaire).
 - **Adaptation rapide :** Capacité à intégrer rapidement de nouvelles méthodes.
 - **Relationnel client :** Faculté de m'exprimer aisément à l'oral et à l'écrit auprès d'un client ou un groupe de personne.
-

LOGICIELS

- **Design :** Adobe Suite (Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro, After Effects), Figma.
 - **Développement Web :** HTML, CSS, JavaScript (niveau intermédiaire), WordPress.
 - **CRM :** Utilisation de bases de données clients et outils de gestion commerciale.
 - **Traitement texte :** OpenOffice, Words
-

LANGUES

Français : Natif

Anglais : Niveau B1